CONTATTI COMMERCIALI

RECAPITO MAIL office@sipasedie.it
RECAPITO TELEFONICO 0039 (0) 432 716248

CONDIZIONI GENERALI
I nostri prezzi si intendono franco SIPA, IVA esclusa, e sono espressi in EURO.

L'imballo è incluso nei prezzi del prodotto finito, e sui prodotti grezzi già disponibili a magazzino.

CONDIZIONI DI PAGAMENTO
Il pagamento è da intendersi anticipato, o mediante ricevuta bancaria se accordato con l'ufficio vendite.
Modalità di pagamento diverse devono essere accordate prima del carico della merce con l'ufficio vendite.
Le modalità di pagamento concordate vengono riportate su ogni documento emesso da SIPA.
In caso di ritardato pagamento saranno applicati gli interessi di mora al tasso commerciale in vigore in Italia.
Nel caso di pagamento differito, il mancato assolvimento e/o ritardo di una scadenza o rimessa dà diritto di richiedere immediatamente l'intero ammontare scoperto, indipendentemente dalle condizioni di pagamento pattuite.

CONDIZIONI DI VENDITA
1. Le condizioni di vendita si intendono accettate, se non perverranno eccezioni scritte entro 8 giorni dal ricevimento di conferme d'ordine e/o fatture
2. I pagamenti sono validi se effettuati alla nostra sede
3. La merce viaggia a rischio dell'acquirente anche se venduta franco destino. Le spese di trasporto ed eventuali di assicurazione se non diversamente ed espressamente pattuito, sono a carico del compratore.
4. Ci riserviamo di sospendere qualsiasi fornitura, nel caso che le condizioni economiche dell'acquirente risultassero tali da porre in pericolo il conseguimento del pagamento
5. Tutte le nostre merci rimangono di nostra proprietà, sino a quando non siano state pagate completamente, comprese le fatture per le merci consegnate successivamente o precedentemente. Eventuali somme incassate per vendite di nostre merci a terzi sono di nostra competenza sino a quando non sia stato pagato ogni nostro avere
6. Eventuali clausole in contrasto con quanto sopra, non saranno valide se non espressamente accettate
7. Il Foro competente è Udine

LA NOSTRA MATERIA PRIMA
Il legno è un prodotto naturale.
Ogni pezzo possiede un proprio colore e una propria struttura.
Differenze di tono nelle venature e variazioni dovute al movimento naturale del legno non sono da considerarsi motivo di reclamo ma, al contrario, caratteristica del legno massello che approva la naturalità del prodotto.

ORDINI
Al momento dell'ordine si prega di prestare particolarmente attenzione ai seguenti dettagli:
- Descrizione dell'articolo: sedia, sedia con braccioli, sgabello, tavolo, piano tavolo
- Quantità
- Essenza del legno
- Grezzo o verniciato
- Lucentezza della finitura (gloss)
- Piedini di plastica o feltro
- Altre caratteristiche particolari dell'articolo
- Modalità di consegna e data richiesta per la stessa

INFORMAZIONI SULLE FINITURE

Se i prodotti vengono acquistati in grezzo, la cura della conservazione DEVE essere massima!!!
Soprattutto i piani tavolo, ma anche le sedie e gli sgabelli devono essere protetti dall'umidità e dagli sbalzi di temperature, che hanno effetti devastanti sul legno massello.
In caso di dubbi o perplessità sulla scelta della finitura più adatta, si consiglia di contattare gli uffici SIPA per una consulenza in merito.
Usi impropri o irresponsabili esonerano SIPA dal rispondere di eventuali difetti del prodotto.

ISTRUZIONI PER UN CORRETTO UTILIZZO E IN SICUREZZA DEL PRODOTTO
I prodotti devono essere utilizzati per gli scopi per cui sono stati costruiti, non per altri scopi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: appoggiare oggetti pesanti, salirci con i piedi o con le ginocchia, dondolarsi. Tutte queste operazioni potrebbero causare dei danni ai prodotti o alle persone che ne stanno fruendo in modo scorretto.

Per le operazioni di pulizia e manutenzione dei nostri prodotti si rimanda alla sezione del nostro sito web "Corretto uso Pulizia" (https://www.sipasedie.it/corretto-uso-pulizia/)

RECLAMI
Chiediamo di comunicarci tempestivamente, preferibilmente tramite e-mail e allegando materiale fotografico, la mancanza di colli o eventuali anomalie al ricevimento della merce, accettandola con riserva qualora si notino dei danni sull'imballo esterno

Reclami sul prodotto devono essere segnalati entro due settimane dal ricevimento della merce, con foto e descrizione.
L'acquirente decade da ogni diritto qualora non denunci al venditore il difetto di conformità entro il termine di due settimane dalla data della consegna.

Se viene accertato che il difetto sul prodotto deriva dalla produzione, SIPA se ne occuperà nel più breve tempo possibile, riparando o sostituendo il prodotto, in base all'entità del problema.

In caso di difformità l'acquirente potrà accedere, alternativamente e senza spese, ad una delle condizioni di seguito indicate: la riparazione o la sostituzione del bene acquistato; una riduzione del prezzo di acquisto o la risoluzione del contratto di vendita, a meno che la richiesta non risulti oggettivamente impossibile da soddisfare, ovvero risulti per SIPA eccessivamente onerosa ai sensi dell'art. 130, comma 4, del Codice del Consumo.

Non verranno accettate fatture di terzi che hanno rimediato al problema, se non concordate con l'azienda.

SMALTIMENTO DEGLI IMBALLAGGI
La preparazione delle consegne dei nostri prodotti viene fatta con la massima cura, tramite imballaggio della merce per ridurre al minimo la possibilità di danneggiamenti durante il trasporto.
Gli imballaggi utilizzati sono costituiti prevalentemente da materiale plastico (PET 1) e da cartone (PAP 21), entrambi riciclabili e destinabili alla raccolta differenziata rispettivamente di plastica e carta.
Raccomandiamo l'acquirente, al fine di un corretto smaltimento degli imballaggi stessi, di conferirlo presso il centro di raccolta rifiuti comunale, verificando prima le disposizioni del proprio Comune.

CICLO VITA PRODOTTI
I nostri prodotti, se correttamente utilizzati, possono durare a lungo nel tempo. Il prodotto arriva al fine vita solo quando presenta dei difetti che ne precludono ormai il normale utilizzo. A fine vita, la scelta del consumatore può essere varia: smaltimento in centro di raccolta autorizzato, conferimento in una struttura dedicata che riesce a convertire il legno utilizzato in nuovi prodotti, riutilizzo dello stesso prodotto per altri scopi o anche donazione ad enti di beneficenza. In caso di smaltimento, si raccomanda di rispettare la normativa locale in materia di gestione dei rifiuti.